

1 Informativa sui dati ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act dell'UE) per i prodotti connessi

Prodotti:

- EasyControl CT200
- Logamatic TC100

I prodotti connessi e i servizi correlati di Bosch Thermotechnik GmbH generano diversi dati e informazioni durante il loro utilizzo. Di seguito sono fornite informazioni sui dati trasferiti e resi disponibili durante l'utilizzo del prodotto e dei servizi correlati, sulle modalità di accesso a tali dati e sui diritti dell'utente in materia di dati.

2 Tipo, formato e volume stimato dei dati del prodotto

Durante il funzionamento del prodotto possono essere generati i seguenti dati.

I dati generati variano a seconda dell'uso specifico del prodotto.

Tipi di dati del prodotto

- Dati fisici: dati attuali (ad es. temperatura, pressione, potenza, energia).
- Dati di identificazione del dispositivo (ad es. numero di serie, versione hardware e software).
- Dati di stato (ad es. acceso/spento, presente/non presente).
- Messaggi di errore.
- Valori impostati / configurazioni utente (ad es. temperatura nominale ambiente, programmi orari)

Volume stimato

La quantità di dati varia a seconda del tipo di dati e dell'uso del prodotto, con volumi di dati per punto dati che vanno da 1 kB/h a 10 MB/h.

Formato dei dati

I dati sono memorizzati all'interno del prodotto in vari formati e, nell'ambito di un'esportazione dei dati, vengono forniti almeno nel seguente formato:

- JSON
- TXT

Attualità dei dati

I dati del prodotto vengono generati durante l'uso e il funzionamento in tempo reale e in modo continuo.

3 Posizione di archiviazione e periodo di conservazione

I dati sono memorizzati nel prodotto.

I dati vengono trasferiti al dispositivo mobile utilizzando le seguenti applicazioni:

Se è disponibile una connessione Internet, i dati vengono trasferiti ai server del produttore e salvati.

Se il prodotto viene restituito al produttore a causa di un difetto, il produttore può accedere alle informazioni memorizzate nel prodotto per analizzare il guasto.

I dati archiviati su server esterni vengono anonimizzati o eliminati dopo 15 giorni.

I dati memorizzati sul dispositivo stesso vengono eliminati solo dopo che l'utente ha eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica.

4 Modalità di accesso

L'accesso diretto ai dati non è disponibile.

Se, ad esempio, l'azienda che esegue l'installazione o Bosch Thermotechnik GmbH ottiene l'accesso ai dati nel contesto di un intervento di assistenza, contattare il rispettivo proprietario dei dati.

Interfaccia locale:

- Modalità locale (da implementare entro il 09/2026).

L'accesso ai dati richiede l'uso di:

- un dispositivo mobile compatibile con l'applicazione Bosch EasyControl.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

