

1 Informativa sui dati ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act dell'UE) per i prodotti connessi

Generatori di calore residenziali e relativi componenti di sistema («Prodotto»).

I prodotti connessi e i servizi correlati di Bosch Thermotechnik GmbH generano diversi dati e informazioni durante il loro utilizzo. Di seguito sono fornite informazioni sui dati trasferiti e resi disponibili durante l'utilizzo del prodotto e dei servizi correlati, sulle modalità di accesso a tali dati e sui diritti dell'utente in materia di dati.

2 Tipo, formato e volume stimato dei dati del prodotto

Durante il funzionamento del prodotto possono essere generati i seguenti dati.

I dati generati variano a seconda dell'uso specifico del prodotto.

Tipi di dati del prodotto

- Dati fisici: dati attuali (ad es. temperatura, pressione, potenza, energia).
- Dati di identificazione del dispositivo (ad es. numero di serie, versione hardware e software).
- Dati di stato (ad es. acceso/spento, presente/non presente).
- Messaggi di errore.
- Valori impostati / configurazioni utente (ad es. temperatura nominale ambiente, programmi orari)

Volume stimato

La quantità di dati varia in base al tipo di dati e all'utilizzo dell'Assistenza, con volumi di dati per punto dati compresi tra 1 bit/h e 10 KB/h.

Formato dei dati

I dati sono memorizzati all'interno del prodotto in vari formati e, nell'ambito di un'esportazione dei dati, vengono forniti almeno nel seguente formato:

- CSV
- JSON
- XML
- TXT

Attualità dei dati

I dati nel prodotto vengono generati su richiesta, in caso di modifica con una risoluzione dipendente dal tipo di dati o tramite trasmissione.

3 Posizione di archiviazione e periodo di conservazione

I dati sono memorizzati nel prodotto.

I dati vengono trasferiti al dispositivo mobile utilizzando HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl o elm Control.

Se è disponibile una connessione Internet, i dati vengono trasferiti ai server del produttore e salvati.

Se il prodotto viene restituito al produttore a causa di un difetto, il produttore può accedere alle informazioni memorizzate nel prodotto per analizzare il guasto.

I dati vengono sovrascritti periodicamente. In caso di spegnimento e riaccensione o di reset di singoli componenti del sistema, i dati potrebbero essere cancellati. Le eccezioni sono indicate nella documentazione tecnica del prodotto.

4 Modalità di accesso

È possibile accedere ai dati generati e potenzialmente memorizzati all'interno del prodotto come segue:

App: i dati sono accessibili tramite le app HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl o elm Control.

Piattaforma web: i dati sono accessibili tramite il portale di gestione gateway

- <https://devices.bosch-homecom.com>
- <https://devices.ivt-connect.com>
- <https://devices.buderus-connect.de>

L'accesso ai dati richiede l'uso di:

- un dispositivo mobile compatibile con le applicazioni indicate.
- L'utilizzo delle piattaforme web indicate.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

